

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung des Internetangebots EbM-Guidelines für Allgemeinmedizin**

Deutscher Ärzte-Verlag GmbH  
Geschäftsführer  
Herren Jürgen Führer und Norbert Froitzheim  
Dieselstraße 2  
50859 Köln

## **1. Vertragsgegenstand**

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen regeln den rechtlichen Rahmen für die Nutzung des Internetangebots EbM-Guidelines für Allgemeinmedizin, im Folgenden EbM-Guidelines Online genannt, durch den Kunden im Rahmen der mit ihm geschlossenen Nutzungsverträge.

## **2. Zugang zu EbM-Guidelines Online**

(1) Der Zugang des Kunden erfolgt passwortgeschützt im Wege der Datenfernübertragung unter Verwendung der dem Kunden zugeteilten Zugangsdaten. Sofern ein Vertrag für mehrere Nutzer abgeschlossen worden ist, erhält jeder berechtigte Nutzer eigene Zugangsdaten und ein eigenes Passwort.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheimzuhalten sowie die unberechtigte Nutzung von EbM-Guidelines Online durch Dritte zu verhindern; er stellt überdies sicher, dass die in seiner Institution tätigen Nutzer diese Verpflichtung ebenfalls einhalten.

(3) Erlangt der Kunde Kenntnis vom Missbrauch der Zugangsdaten und/oder der Passwörter, wird er den Verlag unverzüglich unterrichten. Bei Missbrauch ist der Verlag berechtigt, den Zugang zu EbM-Guidelines Online zu sperren. Der Kunde haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

## **3. Weitere Pflichten des Kunden**

(1) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu EbM-Guidelines Online geschaffen werden, insbesondere hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Betriebssystemsoftware, der Verbindung zum Internet und der aktuellen Browserssoftware. Der Verlag wird den Kunden auf Anfrage über den jeweils einzusetzenden Browser informieren.

(2) Im Falle der Weiterentwicklung der Softwareplattformen und sonstiger technischer Komponenten des Systems durch den Verlag obliegt es dem Kunden, nach Information durch den Verlag die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der von ihm eingesetzten Soft- und Hardware zu treffen.

(3) Die ordnungsgemäße Nutzbarkeit von EbM-Guidelines Online setzt voraus, dass bei den vom Kunden eingesetzten Rechnern jeweils Uhrzeit und Zeitzone aktuell und

richtig eingestellt sind und dass das System des Kunden die vom Server des Verlags eventuell übermittelten Cookies akzeptiert. Es obliegt dem Kunden, die entsprechenden Einstellungen vorzunehmen.

(4) Der Kunde ist verpflichtet, die zur Sicherung seines Systems gebotenen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen, eine regelmäßige Datensicherung durchzuführen und eine aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren einzusetzen.

#### **4. Leistungsumfang, Nutzungsbeschränkungen, Änderungsbefugnis des Verlags**

(1) Der Verlag bedient sich bei der technischen Durchführung der Server-Dienste, der technischen Abwicklung des Zugriffs auf EbM-Guidelines Online, des Supports und der Kundenbetreuung externer Dienstleister und Kooperationspartner.

(2) Die Verfügbarkeit von EbM-Guidelines Online kann aus technischen Gründen, etwa wegen erforderlicher Wartungsarbeiten, zeitweise eingeschränkt sein. Bei einem Ausfall des Servers über einen erheblichen Zeitraum während der üblichen Dienstzeit verringert sich die Zahlungspflicht des Kunden entsprechend.

(3) Der Verlag wird bei der Auswahl und Pflege der Daten die von einem Verlag üblicherweise zu erwartende Sorgfalt anwenden. Für die Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte haftet der Verlag dann nicht, wenn er die Daten von Dritten erhalten hat.

(4) Für die Aktualität der Inhalte kann nur eingeschränkt gesorgt werden.

(5) Der Verlag ist berechtigt, die Inhalte von EbM-Guidelines Online zu verändern oder einzuschränken oder Inhalte auszutauschen. Führt eine solche Veränderung zu einer wesentlichen Beschränkung der dem Kunden gemäß Nutzungsvertrag verfügbaren Inhalte, so ist der Kunde berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. Das Kündigungsrecht kann innerhalb einer Frist von sechs Wochen ab Eintritt der wesentlichen Beschränkung ausgeübt werden.

(6) Aussagen und Erläuterungen zu EbM-Guidelines Online in Werbematerialien sowie auf der Website und in der Dokumentation verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft. Aussagen zum Leistungsgegenstand stellen nur dann Garantien oder Zusicherungen im Rechtssinne dar, wenn diese schriftlich erfolgen und ausdrücklich und wörtlich als "Garantie" oder "Zusicherung" gekennzeichnet sind.

#### **5. Rechte an EbM-Guidelines Online**

(1) Der Kunde erkennt an, dass es sich bei EbM-Guidelines Online um ein Datenbankwerk bzw. um eine Datenbank i. S. v. §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 UrhG handelt. Die zugehörigen Computerprogramme unterfallen dem Schutz nach §§ 69a ff. UrhG.

(2) Die Rechte an allen sonstigen Elementen von EbM-Guidelines Online, insbesondere die Nutzungs- und Leistungsschutzrechte an den enthaltenen Inhalten und Dokumenten, stehen dem Verlag zu.

(3) Alle in EbM-Guidelines Online veröffentlichten Beiträge sind urheberrechtlich geschützt.

(4) In den Beiträgen eventuell verwendete Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern sowie sonstige der Identifikation von EbM-Guidelines Online oder einzelner Elemente davon dienende Merkmale dürfen nicht entfernt oder verändert werden. Das gilt auch, wenn Ausdrücke der Beiträge vorgenommen werden.

## **6. Nutzungsrechte des Kunden**

(1) Der Kunde erhält im Rahmen des Nutzungsvertrages sowie der nachfolgenden Bestimmungen das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zur Nutzung von EbM-Guidelines Online.

(2) Die Nutzung ist auf die im Nutzungsvertrag festgelegte Zahl der Nutzer in der Institution des Kunden beschränkt. Die Nutzer sind vom Kunden namentlich zu benennen. Deren Zugangsberechtigung wird vom Verlag schriftlich bestätigt. Die abgerufenen Dokumente dürfen vom Nutzer nur für den eigenen internen Gebrauch verwendet werden. Jede gewerbliche Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen der Zugangsberechtigung, Programme und/oder Dokumente ist unzulässig.

(3) Es ist nicht zulässig, zur Fremdnutzung durch unberechtigte Dritte Elemente der Datenbank oder zur Datenbank gehörige Computerprogramme zu sammeln, zu vervielfältigen oder auf weitere Datenträger zu kopieren oder auf Retrievalsysteme abzuspeichern.

(4) Die dauerhafte Speicherung von heruntergeladenen Dokumenten ist nicht zulässig. Hiervon ausgenommen sind aktenbezogene Archivierungen in geringem Umfang.

(5) Der Verlag ist berechtigt, technische Vorkehrungen zu treffen, durch die eine Nutzung über den vertraglich zulässigen Umfang hinaus verhindert wird, insbesondere entsprechende Zugangssperren zu installieren.

## **7. Haftung für Mängel, Garantien und Zusicherungen**

(1) Mängel der Datenbank oder abgerufenen Dokumente werden nach schriftlicher nachvollziehbarer Fehlerbeschreibung durch den Kunden, soweit möglich, umgehend vom Verlag behoben. Ist eine Fehlerbeseitigung innerhalb angemessener Frist nicht möglich, so kann der Kunde bei erheblichen Mängeln den Vertrag fristlos kündigen.

(2) Das Kündigungsrecht des Kunden wegen Nichtgewährung des Gebrauchs ist ausgeschlossen, sofern nicht die Nachbesserung oder Ersatzlieferung als fehlgeschlagen anzusehen ist.

(3) Das Recht des Kunden, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen Schadensersatz nach Ziffer 8 zu verlangen, bleibt unberührt.

## **8. Haftungsbeschränkung**

Der Verlag haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur wie folgt:

(1) Der Verlag haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Verlags oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die in den Schutzbereich einer vom Verlag gegebenen Garantie oder Zusicherung fallen.

(2) Der Verlag haftet unter Begrenzung auf Ersatz des vertragstypischen vorhersehbaren Schadens für solche Schäden, die auf einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ihn oder eines seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Die Haftung des Verlags für sonstige Fälle leicht fahrlässigen Verhaltens wird begrenzt auf EUR 10.000,00 je Schadensfall.

(4) Die vorstehenden Bestimmungen gelten sinngemäß auch für die Haftung im Hinblick auf den Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(5) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(6) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Verlags.

## **9. Datenspeicherung/-verarbeitung, Datenschutz, Geheimhaltung**

(1) Der Verlag speichert die Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden, sowie die Daten, die den Geschäftsverkehr mit dem Kunden betreffen, in maschinenlesbarer Form und verarbeitet sie im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses. Alle Daten werden vom Verlag vertraulich behandelt. Sie werden lediglich an beteiligte Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und/oder Dienstleister im zur Erfüllung des Vertrags notwendigen Umfang weitergeleitet. Sofern eine Weiterleitung erfolgt, werden die Empfänger zur Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen verpflichtet. Eine Weitergabe an andere Dritte erfolgt nicht.

(2) Die Vertragsparteien verpflichten sich, die ihnen im Rahmen der Vertragsdurchführung bekannt werdenden Informationen aus dem Bereich der anderen Partei vertraulich zu behandeln.

(3) Im Übrigen gelten das Bundesdatenschutzgesetz, das Teledienstedatenschutzgesetz und der Mediendienste-Staatsvertrag im Rahmen ihres Anwendungsbereichs.

## **10. Allgemeine Bestimmungen**

(1) Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Rechtsnormen, die auf eine andere Rechtsordnung verweisen. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

(2) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, soweit sie diesen Bedingungen widersprechen.

(3) Erfüllungsort ist Köln.

(4) Ist der Kunde Kaufmann oder hat der Kunde keinen ständigen Wohnsitz im Inland, so ist Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Köln.

(5) Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, ebenso die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

(6) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit insgesamt hiervon nicht berührt.